



Abdessalem LACHIHEB

Administrateur Réseau



(+216)26463000



abdess@gmail.com

Expérience

Résponsable Test et Qualité produit Logiciel Phonecontrol, Tunis

depuis Septembre 2015

Chargé de la mise en place et du déploiement de la stratégie de tests pur améliorer la qualité des livrables.

Elaboration de rapport de tests

Suivi du lancement de la production chez les nouveaux clients.

Formation du support technique et des techniciens de nouveaux clients.

Résponsable Technique

2004-2015

CallControl puis 2G Technology, Tunis

Responsable technique du callcenter, gestion est maintenance de la plateforme Voip, manager d'équipes de travail, responsable réseau, Administration du domaine local dispatching des taches, gestion des incident, relation avec les clients, gestion BDD des contacts phoning.

Support Technique

2001-2004

Hexabyte, Tunis

Support technique du fournisseur d'access internet

Etudes

Technicien Supérieur en électromécanique ISET Gabes, Gabes

1996-2000

Baccalauréat Technique

1996

Lycée Secondaire de Bengardene, Bengardene

Compétences

- CRM / VoIP, téléphonie IP. Produits Dérivés
- Expérience en environnement virtuel VMWARE et Proxmox.
- Expérience en environnement Windows / Linux.
- Réalisation et exécution des tests (techniques, fonctionnels et d'acceptation)
- Maintenance des équipements informatiques
- Suivi de projets : planning, management des risques, reporting, répartition des tâches (Jira)
- Backup et Sécurité de données.
- Mise en place de Callcenters (Administrative et technique)
- Gestion de parc informatique

SOFTWARE

VOIP : Freeswitch, Asterisk, CosmoCall

Méthodologie : Agile (Jira)

Systèmes d'exploitation : Windows Server (2000 - 2016), Ubuntu server

Firewall, Proxy server Protection : Pfsense, Isa Server, Forefront, esetServer, Bacula

Virtualisation : Vmware Esxi, Proxmox

Monitoring : Zabbix, GLPI

Tests de charge et de performance : Apache JMeter

Création et rédaction des cas de tests : Testlink

Divers

Langues

- Arabe : Langue maternelle
- France : courant
- Anglais : Technique

Loisirs

- Nouvelles technologies
- Cinéma